

allgemeine Geschäfts- & Zahlungsbedingungen



- (1) Alle in unserem Produkte-Bereich genannten Preise sind Bruttopreise inklusive gesetzl. Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten. Ausgenommen hiervon sind unsere Handels-Preislisten. Die darin genannten Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzl. geltenden Mehrwertsteuer. Alle Preis- und Produktangaben erfolgen ohne Gewähr.
- (2) Da es sich bei unseren Waren nahezu ausschließlich um Handarbeiten handelt, können sowohl in Gewicht als auch in Farbe, Größe und Beschaffenheit **Abweichungen** auftreten. Diese Abweichungen können nicht als Mängel geltend gemacht werden und verpflichten uns nicht zu Umtausch, Preisnachlaß oder zur Rücknahme der Ware.
- (3) Etwaige offensichtliche **Mängel** sind dem Transportführer vor Übernahme der Sendung anzuzeigen. Der Besteller / Empfänger hat die empfangene Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Menge, Beschaffenheit und zugesicherte Eigenschaften zu untersuchen. Sämtliche Mängel hat er der **sam nok GmbH** innerhalb 8 Tage nach Ankunft der Ware schriftlich zu melden. Im Falle berechtigter Mängelrügen erfolgt nach Vereinbarung entweder Preisnachlaß, Umtausch oder Rücknahme der betroffenen Ware.
- (4) Alle von der **sam nok GmbH** gelieferten und entgegengenommenen Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen durch den Kunden auch im Falle einer Veräußerung an Dritte uneingeschränktes **Eigentum der sam nok GmbH**. Der Kunde (Besteller) ist nur berechtigt, über die Waren im Rahmen eines ordentlichen Geschäftsvorgangs zu verfügen. Jede andere Verwendung (z.B. Sicherungsübereignung, Überlassung im Tauschweg oder Geschenk etc.) ist nicht gestattet. Unsere Rechnungen sind, soweit nicht anders vermerkt, sofort zu begleichen. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. **Zahlungsverzug** tritt, ohne daß es einer Mahnung oder sonstigen Voraussetzungen bedarf, spätestens 10 Tage nach Zugang der Rechnungen ein.
- (5) Für alle **Schäden** an entliehener oder auf Kommission bereitgestellter Ware haftet der Kunde in voller Höhe des Warenwertes.
- (6) Bei Lieferung gegen Überweisung nach Rechnungsstellung tritt **Fälligkeit** der Rechnung 5 Tage nach Lieferung ein. Andere Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Verrechnung mit von uns bestrittenen Gegenansprüchen ist nicht statthaft.
- (7) Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist sind wir berechtigt, 5 € für die 1. **Mahnung**, 10 € für die 2. Mahnung und 25 € für die 3. Mahnung sowie Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. ab Fälligkeitsdatum auf den vollen Rechnungs- und Mahnbetrag zu berechnen. Alle Kosten eines eventuellen Mahnverfahrens inklusive sämtlicher Anwalts-, Notar- & Gerichtskosten trägt gesamtschuldnerisch der Kunde zzgl. 50,- € Bearbeitungspauschale.
- (8) Alle uns erteilten **Bestellungen** gelten erst nach unserer schriftlichen Bestätigung als angenommen. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende oder ergänzende Bedingungen des Bestellers sowie alle mündlichen Absprachen werden erst im Falle unserer schriftlichen Bestätigung gültig.
- (9) **Lieferungen** erfolgen so kurzfristig wie möglich. Die von uns genannten Lieferzeiten gelten erst ab vollständiger Klärung der Bestellung. Lieferfristen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Wird der vereinbarte Liefertermin um mehr als 6 Wochen überschritten, so hat die **sam nok GmbH** eine angemessene Nachfrist zu setzen. Betriebsstörungen, Ereignisse höherer Gewalt einschließlich behördlicher Anordnungen sowie Schwierigkeiten in der Beschaffung von Zulieferungen berechtigen uns, die Erfüllung übernommener Lieferverpflichtungen angemessen zu ändern oder vom Vertrag teilweise oder ganz zurückzutreten, wobei Ansprüche auf Schadenersatz oder Nachlieferung, soweit gesetzlich zugelassen, ausgeschlossen sind.
- (10) Sämtliche Porti und Frachtkosten für **Warenrücksendungen** an die **sam nok GmbH** sind durch den Versender zu tragen. Vor Warenrücksendungen ist unser Einverständnis einzuholen. Ohne dieses Einverständnis behalten wir uns das Recht vor, die Annahme zu verweigern oder eine unfreie Rücksendung zu veranlassen. Unfrei oder kommentarlos zurückgesandte Waren können grundsätzlich nicht angenommen werden.
- (11) Sämtliche Angaben in unseren Katalogen, Preislisten und sonstigen Dokumenten und Druckerzeugnissen verstehen sich ohne jegliche Gewähr.
- (12) **Erfüllung** tritt ein durch Aufgabe auf den Versandweg, durch (auch mündliche) Kaufvereinbarung oder Abholung aus unserem Lager oder Shop.
- (13) Wir weisen gem. §26 Abs.1 BDSG darauf hin, daß die uns im Rahmen des Vertragsverhältnisses bekannt werdenden personenbezogenen **Daten** elektronisch gespeichert werden.
- (14) Für die Inhalte von Internetseiten, auf die wir eventuell an irgendeiner Stelle unserer Anschreiben oder auf unserer Internetseite verweisen (sog. „links“), sind allein die Herausgeber dieser Seiten verantwortlich.
- (15) Sollte eine der o.g. Vertragsklauseln gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen, so behalten dennoch alle anderen Vertragselemente ihre **Gültigkeit**. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den Zweck der weggefallenen Bestimmung mit größtmöglicher Näherung erreicht.
- (16) Erfüllungsort & Gerichtsstand ist Hannover.
- (17) Es gelten die Regeln des BGB

